

Allgemeines

Soweit nichts anderes vereinbart, liegen allen Leistungen der AS-SYSTEME Unternehmensberatung GmbH –Bereich Training (nachfolgend "AS-SYSTEME") diese Bedingungen zugrunde.

Leistungen bei offenen Seminaren

AS-SYSTEME erbringt bei offenen Kursen folgende Schulungsleistungen:

- Bereitstellung der erforderlichen Hardware
- Software und Räumlichkeiten für die Dauer des Kurses
- Präsentation der Trainingsinhalte gemäß Kursbeschreibung
- Kursunterlagen je nach Verfügbarkeit in Deutsch oder Englisch
- Pausengetränke sowie Mittagsverpflegung (bei ganztägigen Veranstaltungen)
- Bestätigung der Teilnahme durch ein persönliches Teilnahmezertifikat

Alle sonstigen Kosten, wie beispielsweise Fahrt- und Übernachtungskosten, sind in den Kursgebühren nicht enthalten.

Die Inhalte der Kurse ergeben sich aus der Kursbeschreibung. Der Referent kann Kursinhalte nach seinem Ermessen unterschiedlich gewichten.

Anmeldung

Für die Teilnahme an offenen Kursen ist eine unverbindliche Platzreservierung möglich. Nach Eingang einer schriftlichen Buchung per Post, Fax oder E-Mail erhält der Kunde von AS-SYSTEME eine Bestätigung per Post, Fax oder E-Mail, in der der Teilnehmer benannt wird. Die Anmeldung ist erst mit dieser schriftlichen Bestätigung durch AS-SYSTEME verbindlich.

Rücktritt durch den Kunden bei offenen Seminaren

Für Rücktritte bei offenen Kursen und Kurspaketen, die bis 7 Tage vor Beginn schriftlich bei AS-SYSTEME eingehen, erhält AS-SYSTEME eine Bearbeitungsgebühr von 100 EUR. Bei einer späteren Stornierung bis einen Tag vor Beginn berechnet AS-SYSTEME 50% der Kurs- oder Paketpreises, es sei denn, der Kunde kann nachweisen, dass AS-SYSTEME kein oder ein wesentlich geringerer Schaden entstanden ist. Im Falle einer Umbuchung 1- 6 Tage vor Kursbeginn, fallen 50% der Schulungsgebühren an. Bei Nichterscheinen stellt AS-SYSTEME die gesamte Gebühr in Rechnung. Anstelle des absagenden Teilnehmers kann jederzeit ohne zusätzliche Kosten ein Ersatzteilnehmer benannt werden.

Änderungen und Absagen von offenen Kursen durch AS-SYSTEME

AS-SYSTEME behält sich das Recht vor, Kursinhalte geringfügig zu modifizieren sowie mit rechtzeitiger Vorankündigung Termin- und Ortsverschiebungen vorzunehmen. Kann der Teilnehmer infolge einer Termin- oder Ortsänderung die Veranstaltung nicht wahrnehmen, steht ihm bei offenen Kursen das Recht zur kostenlosen Umbuchung auf einen neuen Termin derselben Kursnummer zu.

AS-SYSTEME ist bis zu 1 Woche vor Kursbeginn berechtigt, einen offenen Kurs abzusagen, wenn eine zu geringe Teilnehmerzahl die wirtschaftliche Durchführung der Veranstaltung nicht erlaubt oder wenn der Referent durch Krankheit verhindert ist.

Firmentraining

Für Firmentraining wird AS-SYSTEME ein individuelles Angebot erstellen, in dem Kursinhalte, Ort, Termin und Teilnehmerzahl gesondert bestimmt werden. Fest vereinbarte Termine können nur bis zu drei Wochen vor Lehrgangsbeginn verschoben oder storniert werden. Bei Rücktritt innerhalb von drei Wochen vor dem vereinbarten Termin wird eine Stornogebühr in Höhe von 50% des Auftragswerts berechnet. Bei Rücktritt innerhalb einer Woche vor dem vereinbarten Termin ist der gesamte Auftragswert zu zahlen. Bei Verhinderung des Referenten für die Durchführung eines Firmentrainings, ist AS-SYSTEME berechtigt, einen neuen Referenten zu benennen. Bei kurzfristiger Erkrankung des Referenten behält sich AS-SYSTEME eine Terminverschiebung vor.

Preise und Zahlungsbedingungen

Die Rechnungsstellung erfolgt nach verbindlicher Bestellung von Einzelkursen oder Kurspaketen für die Gesamtleistung. Die Rechnung für offene Kurse und Kurspakete ist vor Kursbeginn ohne Abzug zu begleichen. Die Rechnung für Firmentrainings ist spätestens eine Woche vor Kursbeginn ohne Abzug zu begleichen. Es gelten die zum Zeitpunkt der Anmeldung aktuellen Preise. Alle Preise verstehen sich zuzüglich der gesetzlichen Mehrwertsteuer. Eine nur zeitweise Teilnahme am Kursen oder Kurspaketen berechtigt nicht zur Gebührenminderung.

Rechte an den Kurs- und Trainingsunterlagen

AS-SYSTEME stehen alle Schutzrechte an den Inhalten und Materialien der Schulung zu. Kurs- und Trainingsunterlagen sowie die zur Verfügung gestellte Software dürfen vor, während und nach dem Kurs nicht vervielfältigt werden. Dauerhaft überlassene Materialien darf der Kunde für eigene betriebliche Zwecke nutzen. Unzulässig ist jedoch jede Form der Verbreitung einschließlich des Vermietens und Verleihens.

Haftung

AS-SYSTEME haftet für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit, für Abweichungen von der zugesicherten oder garantierten Beschaffenheit des Vertragsgegenstandes sowie für leichte Fahrlässigkeit bei Verletzung wesentlicher Vertragspflichten. Diese Haftung erstreckt sich auch auf Erfüllungshilfen von AS-SYSTEME. Im Übrigen ist jede Haftung von AS-SYSTEME ausgeschlossen. AS-SYSTEME steht insbesondere weder für den Eintritt eines Lernerfolgs bei den Teilnehmern oder die Anwendbarkeit der vermittelten Inhalte im Unternehmen des Kunden ein, noch haftet AS-SYSTEME für Datenverluste oder für Reise- und Übernachtungskosten sowie Kosten für Arbeitsausfall bei Terminänderungen oder -absagen wegen Krankheit des Referenten, höherer Gewalt oder sonstiger unvorhersehbarer Ereignisse.

Sonstiges

1. Zusätzliche oder abweichende Vereinbarungen bedürfen der Schriftform.
2. Die Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen lässt die Wirksamkeit dieser Geschäftsbedingungen im Übrigen unberührt.
3. Gerichtsstand für alle Streitigkeiten ist Stuttgart.